

Sommaire

Périmètre	2
Politique de confidentialité de l'OCIRP	2
1.1. Quels sont les principes applicables à la protection des données personnelles ?	2
1.2. Comment collectons-nous vos données personnelles ?	2
1.3. Pourquoi et comment utilisons-nous vos données personnelles ?	3
1.4. Quelles données personnelles collectons-nous ?	4
1.5. Quand vos informations sont-elles partagées avec ou collectées par nos sous-traitants ?	4
1.6. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	5
1.7. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?	5
1.8. Quels sont vos droits et comment les exercer ?	6

Périmètre

OCIRP OCIRP VIE DIALOGUE & SOLIDARITÉ FONDATION D'ENTREPRISE OCIRP

Politique de confidentialité de l'OCIRP

Le respect de la vie privée et de la protection des données à caractère personnel constituent un engagement auquel l'OCIRP et ses entités sont attachés.

La présente politique de protection des données à caractère personnel mise en œuvre par l'OCIRP s'inscrit dans une démarche responsable d'utilisation des données personnelles.

Cette politique explique comment nous collectons et traitons vos informations dans le cadre de nos différentes activités présentées sur nos sites suivants:

- le site de l'OCIRP notre union d'institutions de prévoyance : <https://www.ocirp.fr/>
- le site dédié à la gestion de votre garantie dépendance : <http://espace-dependance.ocirp.fr/participant/connexion>
- le site dédié à notre association, Dialogue et Solidarité : <https://www.dialogueetsolidarite.asso.fr/>
- le site dédié à notre Fondation : <http://www.fondation-ocirp.fr/>

Cette politique, accessible à tous sur les sites internet de l'OCIRP, est actualisée régulièrement.

1.1. Quels sont les principes applicables à la protection des données personnelles ?

L'OCIRP et ses entités traitent les données personnelles dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel ainsi que des normes édictées par la CNIL. Sa Politique de Gouvernance des Données Personnelles est mise en œuvre et adaptée à son activité d'assurance et d'accompagnement social.

L'expression « Données personnelles », employée dans cette politique, vise toute information vous concernant ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat d'assurance et permettant de vous identifier. Il peut s'agir par exemple de votre nom, vos coordonnées, votre adresse IP, des cookies stockés sur votre appareil ou de l'identifiant de votre appareil.

L'OCIRP et ses entités ne peuvent garantir que les traitements qu'il réalise. Cette politique ne couvre pas la collecte ou l'utilisation de vos informations effectuée par nos partenaires en dehors des finalités décrites ci-dessous.

1.2. Comment collectons-nous vos données personnelles ?

Vous nous donnez volontairement les informations que vous choisissez de nous communiquer afin de vous renseigner sur l'exécution de nos garanties d'assurance ainsi que sur l'accompagnement social et les services en lien qui y sont proposés.

Nous générons ou collectons automatiquement certaines informations de votre ordinateur ou de votre appareil automatiquement lorsque vous utilisez notre site internet en application de notre politique cookies que vous pouvez retrouver dans nos mentions légales.

Nos Partenaires nous envoient vos informations. Ils distribuent nos garanties et nous permettent d'exercer notre activité (appelons-les « Partenaires »). Par principe, il s'agit de vos interlocuteurs privilégiés et nous communiquent vos

données personnelles afin de gérer l'exécution de votre contrat d'assurance et des droits qui y sont attachés et/ou de toutes réclamations en lien. Ces partenaires sont nos distributeurs délégataires, nos gestionnaires et nos prestataires externes habilités par l'OCIRP.

1.3. Pourquoi et comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont collectées loyalement et, en aucun cas, sans que vous n'en soyez informé. L'OCIRP veille à ce que vos données ne soient utilisées qu'aux fins de notre activité d'assurance et d'engagement social. Nous n'utilisons vos données personnelles que dans les cas détaillés ci-dessous :

- pour permettre l'exécution de nos contrats d'assurance ;
- pour se mettre en conformité avec des obligations ou droits légaux ;
- si vous avez consenti à ce que nous le fassions.

Pour permettre l'exécution d'une garantie OCIRP : vos données personnelles sont utilisées pour traiter la passation, gestion et l'exécution de nos contrats d'assurance et des prestations sociales qui l'accompagnent. Les données vous concernant sont nécessaires à la gestion de notre relation commerciale et contractuelle. Ces informations sont destinées, dans la limite de leurs attributions, à nos services et/ou aux services de nos partenaires habilités.

Dans le cadre de l'exécution du contrat d'assurance, ces données personnelles peuvent également être transmises :

- s'il y a lieu, aux organismes d'assurance offrant des prestations complémentaires, réassureurs, organismes professionnels, ainsi qu'à toutes personnes intervenant au contrat tels qu'avocats, experts, auxiliaires de justice et officiers ministériels, curateurs, tuteurs, enquêteurs, professionnels de santé.
- s'il y a lieu, à toutes personnes intéressées au contrat (souscripteur, assuré, adhérent et bénéficiaire du contrat, et leurs ayants droits et représentants ; aux bénéficiaires d'une cession ou d'une subrogation des droits relatifs au contrat),
- s'il y a lieu, à toutes personnes habilitées au titre de Tiers Autorisés (juridictions, arbitres, médiateurs, ministères concernés, autorités de tutelle et de contrôle et tous organismes publics habilités à les recevoir ainsi qu'aux services en charge du contrôle, tels les commissaires aux comptes, auditeurs ainsi que les services en charge du contrôle interne).

Recueil et traitement de données de santé :

Certaines garanties OCIRP reposent sur une analyse médicale et supposent de nous renseigner sur votre santé. Ces informations ne sont traitées qu'avec votre accord exprès pour permettre l'exécution de votre contrat. Ces données sont couvertes par le secret professionnel. Vos données médicales sont exclusivement destinées au Médecin-conseil de l'OCIRP ou aux Médecins-conseil de ses partenaires en charge de la gestion de vos garanties, spécifiquement habilités.

Mise en œuvre des garanties d'assistance :

La mise en œuvre des garanties d'assistance prévues dans certains contrats d'assurance peut nécessiter le traitement de données personnelles. Ces informations sont exclusivement destinées aux personnes en charge de la gestion de vos garanties ainsi qu'à nos partenaires spécifiquement habilités.

Etudes, Statistiques :

Vos données à caractère personnel sont susceptibles d'être utilisées et exploitées par l'OCIRP ainsi que par nos partenaires et sous-traitants à des fins statistiques ou d'études, en vue notamment d'améliorer nos services d'accompagnement social.

Pour nous conformer à nos obligations légales, nous pourrions conserver et utiliser vos informations en lien avec des réclamations ou dans un but de mise en conformité, de respect de la loi comme en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, de contrats non réclamés (loi Eckert sur les contrats en déshérence) ou pour réaliser des audits. L'OCIRP et ses partenaires mettent en œuvre des traitements de surveillance ayant pour finalité la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ainsi que l'application de sanctions financières (gels des avoirs).

Pour vous proposer des prestations/services nécessitant votre accord : Certaines de vos données personnelles ne peuvent être collectées qu'avec votre consentement afin :

- de stocker certains cookies sur votre appareil ;
- de documenter et évaluer les retours/demandes que vous nous transmettez ;
- de participer à des enquêtes de satisfaction ;
- de bénéficier d'un accompagnement par l'association Dialogue et Solidarité ou par notre Fondation.

Si nous traitons vos données personnelles avec votre consentement, vous pouvez également le retirer à tout moment en nous contactant directement à l'adresse indiquée en bas de la politique.

1.4. Quelles données personnelles collectons-nous ?

L'OCIRP veille à ce que vos données soient exactes, complètes et actualisées tout en facilitant l'exercice de vos droits. Seules vos données personnelles adéquates et strictement nécessaires pour l'exercice de notre activité sont collectées et traitées. Les catégories de données personnelles mis en œuvre à l'OCIRP sont les suivantes :

Coordonnées : comme votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et d'autres informations similaires.

Informations d'identification : comme une copie de documents d'identité pouvant contenir des informations comme votre nom, votre adresse, votre âge, votre sexe, votre nationalité et votre date de naissance.

Informations de paiement : comme vos coordonnées bancaires lorsque vous bénéficiez d'un versement de l'OCIRP.

Informations sur votre appareil : il s'agit d'informations générales sur votre appareil telles que l'adresse IP, le type, la marque, le modèle et le système d'exploitation de votre appareil ;

Utilisation et informations de profilage : votre historique de recherche sur le site de OCIRP ; comment vous avez interagi avec nos services, dont la durée de votre utilisation de notre site et/ou appli et les pages et fonctionnalités que vous avez utilisées ;

Informations en matière de communication : inclut les communications que vous nous avez envoyées, dont les retours, les questions et les demandes d'aide par e-mail; les métadonnées associées à ces communications telles que la date et l'heure à laquelle elles ont été reçues.

1.5. Quand vos informations sont-elles partagées avec ou collectées par nos sous-traitants ?

Nous ne partageons vos informations que si celles-ci sont nécessaires pour l'exécution de nos contrats d'assurance et de nos services ou lorsque nous sommes légalement ou techniquement obligés de le faire.

Les sous-traitants qui opèrent des traitements de données personnelles pour notre compte, sont habilités par nos soins et appliquent leurs propres politiques. Nous ne communiquons vos informations qu'à des prestataires de choix qui nous fournissent différents services pour nous permettre d'exécuter les nôtres (appelons-les « Sous-traitants »).

Nous exigeons de nos sous-traitants qu'ils traitent vos informations selon nos directives uniquement, en application de clauses contractuelles conformes à la réglementation en vigueur sur la protection des données et en dehors de toutes à fins propres au sous-traitant concerné (sauf consentement écrit explicite de votre part).

Dans l'hypothèse d'un recours à un sous-traitant qui impliquerait le transfert de données personnelles depuis l'Europe vers un lieu situé en dehors de l'Espace économique européen, nous mettons en place des mesures appropriées afin que les données personnelles y soient correctement protégées, en appliquant des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ainsi que des contrôles de sécurité stricts.

1.6. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée nécessaire à l'exécution de notre activité ou selon les limites fixées par la réglementation en vigueur. Ces durées de conservation vous sont communiquées, et varient selon la nature des données, la finalité des traitements, ou les exigences légales ou réglementaires concernées.

Dans le cadre de l'exécution de votre contrat d'assurance, l'OCIRP conserve vos données pendant toute la durée des traitements liés à sa gestion et pendant toute la durée légale applicable à la fin de vos contrats. Dans le cadre de prospection commerciale, vos données sont conservées pendant un délai de 1 an à compter de la fin de la relation commerciale, soit au terme de votre contrat, soit à la date de votre dernier contact. Vous pouvez retrouver toutes ces informations dans votre notice d'information.

Au terme de leur durée de conservation, si nous n'avons plus de raison ni d'obligation légale de traiter vos données personnelles, nous les effaçons ou nous les conserverons de manière à ce qu'elles ne puissent pas servir à vous identifier. Nos politiques de conservation sont définies selon les critères suivants :

- l'objectif de la collecte des données personnelles ;
- le temps nécessaire à la réalisation de cet objectif ;
- toute raison ou obligation légale prépondérante rendant obligatoire la conservation de données personnelles pendant une certaine période.

1.7. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

La protection de vos données personnelles est notre priorité. L'OCIRP met en œuvre une Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI) afin de garantir la confidentialité de vos données, d'empêcher tout accès non autorisé ou de prévenir toute perte, altération ou divulgation de données. L'accès aux données personnelles est uniquement réservé aux collaborateurs de l'OCIRP ainsi qu'à nos partenaires/sous-traitants habilités qui sont en contact avec vos informations dans le cadre de leur mission pour exécuter nos prestations.

Si nécessaire, nous pourrions toutefois communiquer vos informations afin de prévenir, de détecter ou de poursuivre en justice des activités illégales ou suspectées d'être illégales, pour prévenir tout autre dommage, ou si nécessaire en réponse à une demande juridiquement contraignante ou une action en justice intentée contre nous, ou pour faire valoir nos droits et revendications.

Si aucun site ne peut garantir une sécurité complète, nous avons toutefois mis en place un programme de sécurité qui englobe toute notre organisation afin de protéger vos données au maximum. Il s'appuie sur différentes mesures de sécurité techniques, organisationnelles et administratives ainsi que sur un ensemble de meilleures pratiques, selon le type de données traitées. Par exemple, nous utilisons le cryptage TLS et HTTPS pour protéger vos données personnelles lorsque nous les transférons sur Internet.

Vos données sont stockées de manière sécurisée dans des centres de données situés sur le territoire de l'Union européenne. Vos données ne sont traitées que par des sous-traitants ayant mis en place les mesures de protection adéquates pour les informations qu'ils traitent. Vos données stockées au Royaume Uni font l'objet de normes de sécurité locales correspondant aux nôtres. Les serveurs fournis par nos sous-traitants agissent selon nos instructions.

Enfin, nous formons tous nos collaborateurs à la protection des données et à la confidentialité et nous développons nos garanties et nos prestations dans le respect des principes de minimisation des données, d'anonymisation ou d'utilisation de pseudonymes.

1.8. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

L'OCIRP s'engage à garantir l'effectivité de vos droits à la protection de vos données personnelles. A ce titre, vous êtes informés :

- de l'identité du responsable du traitement et, le cas échéant, de celle de son représentant ;
- des coordonnées de notre service compétent pour traiter toute demande liée à la protection des données personnelles ;
- de l'objectif poursuivi par le traitement auquel vos données sont destinées ;
- des destinataires ou catégories de destinataires des données ;
- de l'éventuel croisement de vos données afin d'améliorer nos produits ou de personnaliser les offres qui pourront vous être proposées.
- de l'existence le cas échéant, de transferts de données à caractère personnel envisagés à destination d'un État non membre de la Communauté européenne.
- des droits dont vous disposez à l'égard des traitements de vos données à caractère personnel à savoir :
 - le *droit d'accès* : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie des données que vous nous avez fournies ;
 - le *droit de rectification* : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander à ce qu'elles soient modifiées en conséquence ;
 - le *droit d'opposition* au traitement des données à caractère personnel pour des motifs légitimes liés à votre situation particulière, ou pour s'opposer à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale ;
 - le *droit à la limitation* du traitement de vos données à caractère personnel qui permet de suspendre un traitement dans l'attente d'une demande que vous auriez formulée ;
 - le *droit à l'effacement* : vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles sous réserve de ne pas empêcher l'application de votre contrat ;
 - le *droit à la portabilité* : vous pouvez demander à ce que vos données personnelles vous soient restituées ou transférées à un tiers lorsque cette demande est techniquement possible ;
 - le *droit de retirer* à tout moment son consentement : ce droit ne peut être exercé que sur les traitements de données personnelles reposant sur votre accord. Dans ce cas, vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles notamment en cas de prospection

commerciale. Ce droit de retrait ne concerne pas les données nécessaires à l'application de votre contrat ;

- le *droit de définir* des directives relatives au sort des données à caractère personnel après le décès de la personne concernée.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment et gratuitement sous réserve d'être accompagnés d'une photocopie d'un titre d'identité avec votre signature.

Vous pouvez effectuer toute demande en ligne ou par tout autre moyen porté à votre connaissance. En cas de demandes liées à des données collectées dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, le droit d'accès s'exerce auprès de la CNIL, conformément à l'article L. 561-45 du Code monétaire et financier. En cas de demandes liées à des données médicales concernant votre contrat dépendance, veuillez libeller et adresser celles-ci à l'attention du Médecin conseil - 17, rue de Marignan- CS 50 003 75008 Paris.

Pour toute demande concernant les données personnelles : vous pouvez écrire à « OCIRP – 17, rue de Marignan- CS 50 003 75008 Paris » ou par mail à DPOcirp@ocirp.fr

Vous pouvez également, en cas de réclamation, choisir de saisir la CNIL <http://cnil.fr>.